

Information zur Bearbeitung von Kunden-/Lieferantendaten

1 Allgemeines

Die A.Vogel AG nimmt den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personendaten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verlag A.Vogel AG
Hätschen
CH-9053 Teufen
Tel.: +41 71 335 66 66
E-Mail: info@verlag-avogel.ch

Verantwortliche im Sinne des DSG für die Datenbearbeitung sind neben der Verlag A.Vogel AG auch alle übrigen Schweizer Tochtergesellschaften. Diese sind unter folgendem Link einsehbar: https://www.avogel-company.ch/de/unternehmen/facts_figures.php

2 Bearbeitungsrahmen

2.1 Datenkategorien

Kategorien der von uns bearbeiteten Personendaten können insbesondere sein:

- Personenstammdaten (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Zahlungs-/Deckungsbestätigung bei Bank- und Kreditkarten, Kundenhistorie
- Daten über Ihre Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten/Links von uns bzw. Einträge und vergleichbare Daten)
- Video- und Bildaufzeichnungen
- Energieverbräuche
- Bonitätsdaten
- Nutzungsdaten der Kundenkarte
- Kommunikationsdaten (Nutzerdetails, Inhaltsdaten, Verbindungsdaten sowie vergleichbare Daten) im Rahmen von Telefonkonferenzen, Videokonferenzen und Web-Meetings durch die Nutzung von internetgestützten Kommunikationstools (nachfolgend: Web-Meetings)

2.2 Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG), sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften. Welche Daten im Einzelnen bearbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenbearbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen, Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder in unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

2.2.1 Zwecke im Rahmen Ihrer Einwilligung

Eine Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Marketingzwecke) kann auch aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen.

2.2.2 Zwecke im Rahmen eines überwiegenden Interesses von uns

2.2.2.1 Zwecke in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung von Massnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vorvertraglicher Beziehungen, z.B. mit Interessenten. Dazu gehören im Wesentlichen: die vertragsbezogene Kommunikation mit Ihnen, die entsprechende Abrechnung und damit verbundene Zahlungstransaktionen, die Nachweisbarkeit von Aufträgen und sonstigen Vereinbarungen sowie die Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation, Kulanzverfahren, Massnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie zur Erfüllung der allgemeinen Sorgfaltspflichten, die Steuerung und Kontrolle durch verbundene Unternehmen; statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling, Berichtswesen, interne und externe Kommunikation, Notfall-Management, Abrechnung und steuerliche Bewertung betrieblicher Leistungen, Risikomanagement, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; Gewährleistung der IT-Sicherheit (u. a. System- bzw. Plausibilitätstests) und der allgemeinen Sicherheit, Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts (z. B. durch Zutrittskontrollen); Gewährleistung der Integrität, Authentizität und Verfügbarkeit der Daten, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie die Kontrolle durch Aufsichtsgremien.

2.2.2.2 Zwecke zur Prüfung der Kreditwürdigkeit

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt auch zur Prüfung der Kreditwürdigkeit unserer Kunden. Die Prüfung erfolgt, um die Zahlungsfähigkeit unserer potenziellen Kunden zu beurteilen und somit Zahlungsausfällen vorzubeugen. Da ein Zahlungsausfall negative wirtschaftliche Auswirkungen auf unser Unternehmen haben kann, sollen hiermit geschäftliche Risiken ausgehebelt werden. Eine Prüfung der Bonität erfolgt nur, soweit Sie zur Abwicklung oder zum Abschluss eines Vertrages erforderlich ist.

2.2.2.3 Sonstige Zwecke im Rahmen des überwiegenden Interesses

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages bzw. Vorvertrags hinaus bearbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls, wenn es erforderlich ist, um überwiegende Interessen von uns oder Dritten zu wahren, insbesondere für Zwecke

- Der Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- der Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen;
- der Anreicherung unserer Daten, u. a. durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten;

- der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind;
- der eingeschränkten Speicherung der Daten, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismässig hohem Aufwand möglich ist;
- der Entwicklung von Scoring-Systemen oder automatisierten Entscheidungsprozessen;
- der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, soweit nicht ausschliesslich zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben;
- der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. durch Zutrittskontrollen), soweit über die allgemeinen Sorgfaltspflichten hinausgehend;
- interner und externer Untersuchungen sowie Sicherheitsüberprüfungen; des evtl. Mithörens oder des Erhalts und der Aufrechterhaltung von Zertifizierungen privatrechtlicher oder behördlicher Natur;
- der Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts durch entsprechende Massnahmen (wie zum Beispiel Videoüberwachung)
- der effektiven und ressourcenschonenden Durchführung von Web-Meetings durch die Nutzung von internetgestützten Kommunikationstools

2.3 Empfänger der Daten

2.3.1 Innerhalb der Schweiz

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres überwiegenden Interesses benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen erfolgt ausschliesslich

- im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung;
- zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt soweit externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsbearbeiter oder Funktionsübernehmer bearbeiten (z. B. Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/ITAnwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenvalidierung bzw. -plausibilitätsprüfung, Daten- und Dokumentenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Abrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute, Druckereien oder Unternehmen für Daten- und Dokumentenentsorgung, Kurierdienste, Logistik);
- aufgrund unseres überwiegenden Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten für im Rahmen der genannten Zwecke (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, Tochtergesellschaften und Gremien und Kontrollinstanzen);
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben.

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben. Soweit wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsbearbeitung beauftragen, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. In den übrigen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie ihnen übermittelt wurden.

2.3.2 Bekanntgabe von Personendaten in Ausland

Wir übermitteln Daten in Länder ausserhalb der Schweiz. Dies erfolgt aufgrund der oben genannten Zwecke (bspw. Übermittlung innerhalb des Konzerns). Die Übermittlung findet zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer zuvor erteilten Einwilligung der betroffenen Person statt. Zudem erfolgt eine Übermittlung unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere unter Berücksichtigung der Art. 16 Abs. 2, Art. 17 Abs. 1 DSG, also insbesondere soweit ein völkerrechtlicher Vertrag vorliegt, Datenschutzklauseln zwischen uns und dem Vertragspartner geschlossen wurden, welche dem EDÖB zuvor mitgeteilt wurden, spezifische Garantien vorliegen, die durch das zuständige Bundesorgan erarbeitet und dem EDÖB vorgestellt wurden, Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen wurden, die der EDÖB vorab genehmigt, ausgestellt, anerkannt hat, oder verbindliche, unternehmensinterne Datenschutzvorschriften anwendbar sind, die vom EDÖB genehmigt wurden.

Im konkreten Fall übermitteln wir Ihre Personendaten in die USA, Südkorea, Südafrika und Australien. Eine Übermittlung erfolgt auf Grundlage der Regelungen des Art.16 Abs.2 lit.d DSG in Form von anerkannten Standardvertragsklauseln des EDÖB. Des Weiteren erfolgt ein Datentransfer auf Grundlage des Entscheids des Bunderates nach Art.16 Abs.1 DSG des EDÖB auch nach Deutschland, England, Griechenland, Belgien, Slowenien, Finnland, Niederlande, Frankreich, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Österreich, Kanada, Norwegen, Schweden und Israel.